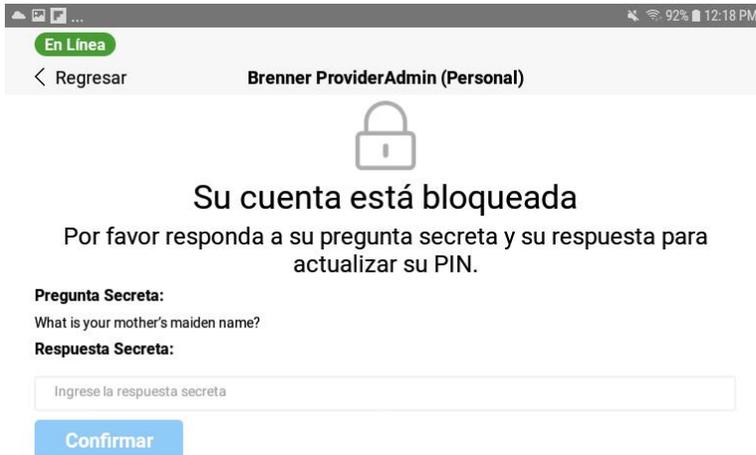
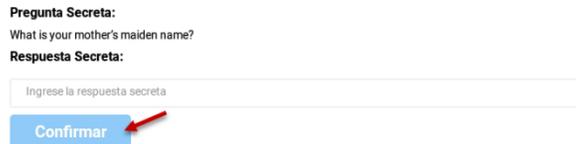


# KinderSign – Desbloquear Cuenta sin Reinicio Configurado

- A** Después de ingresar su PIN incorrectamente varias veces, KinderSign le notifica que **Su Cuenta Esta Bloqueada** y muestra su **Pregunta Secreta**.



- B** Ingrese la respuesta de su **Pregunta Secreta**. Pulse **Confrimar**.



- C** La pantalla de **Actualice su PIN a Traves de Correo Electronico o Mensaje de Texto** aparece. Pulse **Actualizar con Correo electronico** o **Actualizar con Mensaje de Texto** para seleccionar su metadata de verificación preferida.



- D** Pulse **Enviar Verificación** después de ingresar un correo electrónico o número de teléfono.



- E** La pantalla de **Correo Electrónico Envidado o Mensaje de Texto Enviado** aparece verificando su correo electrónico o número de teléfono. Pulse **Ir a Página de Inicio** para ir al menú principal.

✓ Mensaje de texto enviado

Hemos mandado instrucciones de como actualizar su PIN a (760) 705-2705. Por favor revise sus mensajes de texto.

Reenviar mensaje de texto

Ir a página de inicio

- F** Se enviará una **Verificación de Correo Electrónico** o **Verificación de Mensaje de Texto** dependiendo en su selección previa. Haga clic en el enlace para actualizar su PIN.



Para más información, visite <https://azcces.info>, envíenos mensaje a [supportAZ@kindersystems.com](mailto:supportAZ@kindersystems.com) o llámenos al 1-833-859-3433.

- G** Ingrese su PIN de 4 dígitos. Vuelva a ingresar su PIN de 4 dígitos y pulse **Actualizar PIN**.



The screenshot shows the KinderSign interface for updating a PIN. At the top left is the KinderSign logo, and to its right is the word "English". Below the logo, the text "Seleccionar un nuevo PIN" is displayed, followed by "Escoger un nuevo PIN para ingresar asistencia". There are two input fields: the first is labeled "PIN" and "PIN de 4 dígitos", and the second is labeled "Reiniciar PIN de KinderSign". At the bottom of the form is a green button labeled "Actualizar PIN".

- H** Una notificación aparece enseñando que su PIN ha cambiado exitosamente.

- I** Abre KinderSign de nuevo e ingrese los 10-dígitos de su número de teléfono, luego ingrese su nuevo PIN para iniciar sesión con éxito.