


KinderConnect – Restablecer Contraseña utilizando su Dirección de Correo Electrónico

Un **Operador** olvida a veces su contraseña. Si ya hay una dirección de correo electrónico registrada en KinderConnect, el sistema automáticamente selecciona el método de la **Dirección de Correo Electrónico** para restablecer. Desde la página de ingreso:

A Haga clic en **Presione aquí si olvidó su contraseña**

Inicio de Sesión

 [Presione aquí si olvidó su contraseña](#)

B Ingrese su **Nombre de Usuario** y presione **Obtenga la Pregunta Secreta**.

Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese su nombre de usuario para recuperar su Pregunta Secreta.

Nombre de Usuario

[Obtenga la Pregunta Secreta](#)

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

C El Sistema muestra la Pregunta Secreta que seleccionó durante el registro. En el espacio proporcionado, ingrese la respuesta a su Pregunta Secreta. Presione **Validar la Pregunta Secreta**.

Restablecer Contraseña.

Por favor, responda a su pregunta secreta

¿Cuál es el primer nombre de su suegro?

Repuesta Secreta

[Validar la Pregunta Secreta](#)

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

D Ingrese su nueva **Contraseña**, la cual tiene que llenar los requisitos establecidos por el Administrador del Sistema en lo que se refiere al largo, la cantidad de letras, números, letras en minúsculas y mayúsculas, etc. Note que el sistema no permite que los operadores utilicen ninguna de sus últimas cuatro contraseñas.

Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese una contraseña nueva

- La contraseña debe contener entre 7 y 15 caracteres
- La contraseña debe contener por lo menos dígitos: 1

Contraseña

Verifique la Contraseña

Pregunta Secreta

Repuesta Secreta

[Restablecer Contraseña.](#)

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

E Ingrécela nuevamente en el campo **Verifique la Contraseña**.

H Presione **Restablecer Contraseña**.