

## KinderConnect – Restablecer Contraseña utilizando su Dirección de Correo Electrónico

Un **Operador** olvida a veces su contraseña. Si ya hay una dirección de correo electrónico registrada en KinderConnect, el sistema automáticamente selecciona el método de la **Dirección de Correo Electrónico** para restablecer. Desde la página de ingreso:

**A** Haga clic en **Presione aquí si olvidó su contraseña**

Inicio de Sesión

 [Presione aquí si olvidó su contraseña](#)

**B** Ingrese su **Nombre de Usuario** y presione **Obtenga la Pregunta Secreta**.

### Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese su nombre de usuario para recuperar su Pregunta Secreta.

Nombre de Usuario

**Obtenga la Pregunta Secreta**

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

**C** El Sistema muestra la Pregunta Secreta que seleccionó durante el registro. En el espacio proporcionado, ingrese la respuesta a su Pregunta Secreta. Presione **Validar la Pregunta Secreta**.

### Restablecer Contraseña.

Por favor, responda a su pregunta secreta

¿Cuál es el primer nombre de su suegro?

Repuesta Secreta

**Validar la Pregunta Secreta**

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

**D** Ingrese su nueva **Contraseña**, la cual tiene que llenar los requisitos establecidos por el Administrador del Sistema en lo que se refiere al largo, la cantidad de letras, números, letras en minúsculas y mayúsculas, etc. Note que el sistema no permite que los operadores utilicen ninguna de sus últimas cuatro contraseñas.

### Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese una contraseña nueva

- La contraseña debe contener entre 7 y 15 caracteres
- La contraseña debe contener por lo menos dígitos: 1

Contraseña

Verifique la Contraseña

Pregunta Secreta

¿Cuál es el primer nombre de su s... ▾

Repuesta Secreta

**Restablecer Contraseña.**

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

**E** Ingrécela nuevamente en el campo **Verifique la Contraseña**.

**H** Presione **Restablecer Contraseña**.