

KinderSign & KinderSmart

Guía

Esta guía ofrece un resumen de cómo KinderSign y KinderSmart ayudan a los Proveedores de cuidado infantil y a los Adultos Responsables elegibles a recopilar la asistencia. Utilice este documento para explicar el propósito de cada aplicación, preparar a los Adultos Responsables para la configuración y reducir los problemas comunes al ingresar la asistencia durante la llegada y salida de los niños.

KinderSign y KinderSmart están conectados a KinderConnect. La asistencia recopilada a través de estas aplicaciones se utiliza para el seguimiento de horarios y asistencia, la generación de reportes, y el reembolso al Proveedor.

Notas importantes:

- KinderSign se utiliza en una tableta del Proveedor en el lugar de cuidado infantil.
- KinderSmart se utiliza en el iPhone o teléfono Android personal del Adulto Responsable.
- Los Adultos Responsables deben estar en el lugar de cuidado infantil para ingresar la asistencia en KinderSmart. Se puede acceder a otras funciones de la aplicación desde cualquier lugar con conexión a internet.
- El registro de KinderSmart no está asociado con el número de teléfono del Adulto Responsable en KinderConnect.
- El Proveedor entrega al Adulto Responsable el Formulario de Registro de KinderSmart solo una vez. El formulario sirve como identificador personal del Adulto Responsable durante la configuración. Activará y vinculará el dispositivo del Adulto Responsable con el Proveedor.
- Después de registrar el dispositivo del Adulto Responsable, el Proveedor presenta la Hora de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor en el lugar de cuidado infantil para que el Adulto Responsable la escanee. El Adulto Responsable no debe recibir una copia de la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor.

Resumen rápido del producto

KinderSign 	KinderSmart 
• Aplicación basada en tableta que se utiliza en el lugar del Proveedor. • Permite que los padres y otros adultos autorizados registren la llegada y salida de los niños del cuidado. • Los registros de asistencia se cargan a KinderConnect a través de una conexión Wi-Fi. • Soporta información de marca de tiempo en tiempo real para el seguimiento de asistencia, la generación de reportes y el reembolso.	• Aplicación móvil para teléfonos iPhone y Android. • Permite que los Adultos Responsables elegibles registren la llegada y salida de los niños utilizando su propio dispositivo. • Incluye la misma funcionalidad básica de asistencia que KinderSign sin necesidad de usar la tableta del centro, ingresar un PIN o tomar una foto de verificación. • Los Adultos Responsables deben estar en el lugar de cuidado infantil para ingresar la asistencia.

KinderSign Asistencia por tableta

KinderSign es una aplicación móvil basada en tableta diseñada para que el Proveedor recopile la asistencia de cuidado infantil de los padres y otros adultos autorizados al registrar la llegada y salida de sus niños en el Proveedor de cuidado infantil.

1. Prepare la tableta del Proveedor y asegúrese de que KinderSign esté disponible antes de que lleguen los Adultos Responsables.
2. Asegúrese de que la tableta tenga una conexión a Wi-Fi confiable para que los registros de asistencia puedan cargarse a KinderConnect.
3. Los padres u otros adultos autorizados utilizan la tableta para registrar la llegada y salida de los niños del cuidado del lugar del Proveedor.
4. Revise la asistencia en KinderConnect para confirmar que los registros estén presentes y sean precisos.
5. Utilice la información de marca de tiempo en tiempo real para el seguimiento de horarios y asistencia, la generación de reportes, y el reembolso al proveedor.

Consejo para el Proveedor

Mantenga la tableta cargada, visible y disponible cerca del área habitual de llegada y salida.

Recordatorio de sincronización

Si la asistencia no aparece en KinderConnect, primero verifique la conexión Wi-Fi de la tableta.

Durante horarios de mayor actividad

Asigne a un miembro del personal para supervisar el área de registro y ayudar a evitar entradas omitidas o incompletas.

Mejor practica

Revise la asistencia diariamente en lugar de esperar hasta el fin de periodo de facturación.

La precisión importa

Anime a los Adultos responsables a ingresar la asistencia en el momento real de llegada y salida.

Estrategias útiles para KinderSign

- Mantenga la tableta conectada o cargada durante todo el día.
- Confirme que el Wi-Fi esté funcionando antes de los horarios de mayor llegada y salida.
- Coloque la tableta donde los Adultos Responsables puedan completar la asistencia sin bloquear la entrada.
- Recuerde a los adultos autorizados completar todas indicaciones requeridas antes de irse.
- Concilie la asistencia diariamente, mientras las correcciones son mas fáciles de identificar.

KinderSmart Asistencia por teléfono del Adulto Responsable

KinderSmart es una aplicación móvil para dispositivos iPhone y Android que permite a los Adultos Responsables elegibles registrar la llegada y salida de sus niños del cuidado utilizando sus teléfonos. La aplicación ofrece la misma funcionalidad de asistencia que KinderSign sin necesidad de usar la tableta del centro de cuidado infantil, ingresar un PIN, o tomar una foto de verificación.

1. Pida al Adulto Responsable que descargue la aplicación gratuita KinderSmart Arizona desde la Apple App Store o Google Play Store.
2. Entregue al Adulto Responsable el Formulario de Registro de KinderSmart una sola vez. El formulario sirve como identificador personal del Adulto Responsable durante la configuración.
3. Indique al Adulto Responsable que abra primero la aplicación KinderSmart y luego escanee el código QR del Formulario de Registro de KinderSmart.
4. Después de registrar el dispositivo, tenga disponible la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor en el lugar de cuidado infantil para que el Adulto Responsable la escanee si es necesario.
5. Recuerde al Adulto Responsable que debe estar en el lugar de cuidado infantil para ingresar la asistencia. Se puede acceder a otras funciones desde cualquier lugar con conexión a internet.

Recordatorio sobre el dispositivo

KinderSmart es para teléfonos iPhone y Android.

Importante

El Formulario de Registro es para registrar el dispositivo. No es la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor

Consejo de configuración

Si es posible, haga que el Adulto Responsable complete la configuración mientras está en el lugar de cuidado infantil.

Do distribuir

No entregue al Adulto Responsable una copia de la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor.

Servicios de ubicación

Los Servicios de Ubicación y el acceso a internet deben estar habilitados para que KinderSmart funcione correctamente.

Funciones de KinderSmart a las que los Adultos Responsables pueden acceder

Una vez completado el registro, KinderSmart se abre directamente en las opciones del menú del Adulto Responsable. Según el acceso del Adulto Responsable, la aplicación puede permitirle:

- Ingresar la asistencia y las ausencias.
- Recibir mensajes del Proveedor.
- Ver la asistencia actual y anterior.
- Ver la información del caso y los copagos.

Consejos y Estrategias Útiles

Área de estrategia	Enfoque recomendado
Antes del lanzamiento	Identifique qué Adultos Responsables deben usar KinderSmart y cuáles deben seguir usando KinderSign. Prepare una explicación sencilla que indique a los Adultos Responsables qué aplicación usar y cuándo.
Durante la configuración	Entregue el Formulario de Registro de KinderSmart únicamente al Adulto Responsable correcto. Pida al Adulto Responsable que abra la aplicación antes de escanear el código QR de registro.
Al momento de la llegada y salida	Para KinderSmart, presente la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor solo en el lugar de cuidado infantil si es necesario; los Adultos Responsables deben poder ingresar la asistencia sin escanearla si se encuentran a menos de 150 pies del lugar. Para KinderSign, mantenga la tableta del Proveedor accesible y conectada al Wi-Fi.
Revisión diaria	Revise la asistencia en KinderConnect cada día. Esto ayuda a identificar temprano entradas omitidas, horarios incorrectos o problemas con el dispositivo o el Wi-Fi.
Cambios de dispositivo	Si un Adulto Responsable pierde, vende, reemplaza o regala un teléfono registrado, el Centro de Soporte debe cancelar el registro del dispositivo antes de poder registrar uno nuevo.

Mejores prácticas de seguridad y del dispositivo

- Los Adultos Responsables deben mantener sus teléfonos protegidos con contraseña.
- Los Adultos Responsables deben mantener actualizado el software de Apple o Android.
- Los Adultos Responsables deben revisar regularmente si hay actualizaciones de la aplicación KinderSmart.
- Los Servicios de Ubicación deben estar habilitados.

Verificaciones rápidas de solución de problemas

Situación	Qué verificar	Acción Recomendada
La asistencia de KinderSign no aparece en KinderConnect.	La conexión Wi-Fi de la tableta, el estado de sincronización del dispositivo y si la entrada se completó.	Vuelva a conectarse al Wi-Fi y revise la asistencia en KinderConnect nuevamente. Si los registros aún no aparecen, escale el caso según el proceso de Soporte.
El Adulto Responsable no puede registrarse en KinderSmart. La pantalla aparece en blanco después de escanear el código QR.	Si el Adulto Responsable está usando el Formulario de Registro de KinderSmart y abriendo la aplicación <u>antes</u> de escanear.	Confirme que el Adulto Responsable haya escaneado el Formulario de Registro de KinderSmart con su nombre, y no la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor.
El Adulto Responsable no puede registrar la llegada o salida con KinderSmart.	Los Servicios de Ubicación y la conexión a internet, si el Adulto Responsable se encuentra físicamente en el lugar del cuidado infantil.	Pida al Adulto Responsable que habilite los Servicios de Ubicación, confirme el acceso a internet y escanee la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor en el lugar.
El Adulto Responsable cambió de teléfono.	Si el dispositivo anterior sigue registrado.	Comuníquese con el Centro de Soporte para cancelar el registro del dispositivo anterior antes de registrar el nuevo dispositivo.
El Adulto Responsable piensa que su número de teléfono controla el registro de KinderSmart.	Si el personal está vinculado a la configuración de KinderSmart con el número de teléfono registrado en KinderConnect.	Aclare que el registro de KinderSmart no está asociado al número de teléfono del Adulto Responsable en KinderConnect.
El Proveedor recibe un error de sincronización de hora.	Si la hora de la tableta es correcta.	Configure la hora (en los ajustes de la tableta) a la hora local correcta y precisa. El sistema solo permite una variación de un par de minutos respecto a la hora real; de lo contrario, muestra un error.

Puntos de conversación sugeridos para el Proveedor

Utilice el siguiente guion breve al presentar KinderSmart a los Adultos Responsables elegibles:

“KinderSmart le permite registrar la llegada y salida de su niño desde su teléfono mientras se encuentra en el lugar de cuidado infantil. Le entregaremos un Formulario de registro que escaneará solo una vez para registrar su dispositivo. Después de eso, cada vez que llegue o se vaya, la aplicación se abrirá en su menú principal de actividades y habrá una hoja de entrada móvil de asistencia del proveedor disponible para escanear cada vez que ingrese la asistencia. Por favor, no se lleve una copia de la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor. Si reemplaza, pierde o vende su teléfono, avísenos para que podamos cancelar el registro del dispositivo antes de que registre uno nuevo.”

Recordatorios Finales

- Utilice KinderSign para la recopilación de asistencia basada en la tableta del Proveedor.
- Utilice KinderSmart únicamente para los Adultos Responsables elegibles que usan sus teléfonos personales.
- No distribuya la Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor a los Adultos Responsables.
- Revise la asistencia con regularidad en KinderConnect para detectar problemas a tiempo.
- Deriva a Soporte los problemas de registro de dispositivos, teléfonos perdidos o robados, o problemas de sincronización persistentes.

Preguntas frecuentes del Adulto Responsable

¿Cómo se ingresa la asistencia si otra persona recoge o deja al niño?

Cualquier persona que el padre o madre autorice para recoger o dejar al niño debe tener su propia cuenta en KinderSign o KinderSmart. El Proveedor puede crear una cuenta de Adulto Responsable en KinderConnect para cualquier persona autorizada por el padre o madre para recoger o dejar al niño.

Los niños toman el autobús de ida y vuelta del Proveedor. El padre o la madre deja al niño antes de la escuela, y el niño toma el autobús de ida y vuelta a la escuela. Luego, el padre o la madre recoge al niño a las 5 p.m. ¿Cómo se ingresa la asistencia en ese caso?

El Adulto Responsable siempre debe registrar la llegada y salida del niño cuando lo deja y lo recoge. El Proveedor Registrará la salida del niño del cuidado cuando el niño se retire y registrará su llegada cuando el niño vuelva. DES permite que los Proveedores ingresen la asistencia durante el día, siempre que un Adulto Responsable ingrese la primera llegada al dejar al niño y la última salida cuando lo lleve a casa.

¿Como se ingresa la asistencia si DHS viene a recoger a un niño por un tiempo?

Cuando un representante de DHS recoge a un niño, el Proveedor ingresará la asistencia directamente en KinderConnect y agregará una nota (haga clic en **+Nota** en la parte inferior izquierda de la celda de fecha de asistencia).

Mi internet no es confiable. ¿Cómo ingresamos la asistencia si perdemos el Wi-Fi?

KinderSign continuará registrando la asistencia sin conexión. Si pierde el Wi-Fi, continúe ingresando la asistencia en KinderSign con normalidad. Una vez que la tableta se vuelva a conectar al Wi-Fi, toda la asistencia almacenada se cargará a KinderConnect.

KinderSmart en el teléfono del Adulto Responsable requiere Wi-Fi en todo momento, por lo que el Adulto Responsable deberá registrar la asistencia de forma retroactiva una vez que su teléfono pueda volver a conectarse al Wi-Fi.